



三贏的教學助理制度



教學發展中心 莊榮輝 主任
生化科技學系教授

三贏的教學助理制度

教學助理 (teaching assistant, 簡稱 TA) 乃是協助老師從事教學工作的研究生或高年級大學生。

TA 制度的建立，是為了實踐『**大班授課、小班討論**』的教學策略，以提升臺大教學品質。

TA 制度期達成三個具體目標：**(1)** 增進老師教學成效、**(2)** 培養研究生教學能力、**(3)** 改善學生學習品質。

為什麼我們極度重視教學助理制度



臺大教學助理之類別：A, B, C, D

授課教師

系所整合

系所教師

申請與審核：**共同教育中心**

教務處

TA
category

通識課程

共同課程

專業課程

討論課
Group size
20 人

A

實驗課
8~50 人

B

一般型
75~80 人

C

語文課
30 人

D

外系生
人數比

研習與獎勵：

教學發展中心 CTLD

務必跟課

本中心負責所有 TA 之 **講習、諮詢、評鑑、獎勵** 等，
並開設教學相關之工作坊，經營 TA 交流平台。

A 討論課 TA

主要工作為配合大班課程分組討論之需要，在授課老師指導監督下，帶領修課同學進行小組討論。

修課人數**未達 40 人者不配置 A 類教學助理**，達 40 人以上每 **20** 名學生配置 1 名教學助理計算，如有餘數且餘數大於或等於 11，可酌增 1 名教學助理。



TA Pilot

- (1) 原則上每週均得小組討論，每次以一堂課為原則。每學期至少 **10** 次。
- (2) 小組討論原則上安排於授課時段之外，其增加之時數得計入課程學分。
- (3) 如需可用教室資訊，請洽教務處課務組。儘量利用第九、十兩節時間。

●具體工作內容：

- (1) 協助教師準備上課資料
- (2) 隨堂跟課參與上課內容
- (3) **負責帶領分組討論**
- (4) 協助批改作業及評分
- (5) 設計並維護課程網頁
- (6) 其他教學相關輔助工作



B 實驗 (實習) 課 TA

主要工作為配合實驗課之需要，在授課老師指導監督之下，帶領修課同學進行分組實驗 (B1) 或演算 (B2)。

●具體工作內容：

- (1) 準備儀器設備、試劑等
- (2) 預作課程實驗
- (3) 參與聆聽上課內容
- (4) 協助學生操作實驗
- (5) 督導實驗室安全
- (6) 課後清理實驗室
- (7) 進行實驗相關之討論
- (8) 協助批改實驗報告及評分
- (9) 設計並維護課程網頁
- (10) 其他教學相關輔助工作

微積分或
統計等解
題小組

實驗課程
等待時間
小組討論



C 一般性 TA

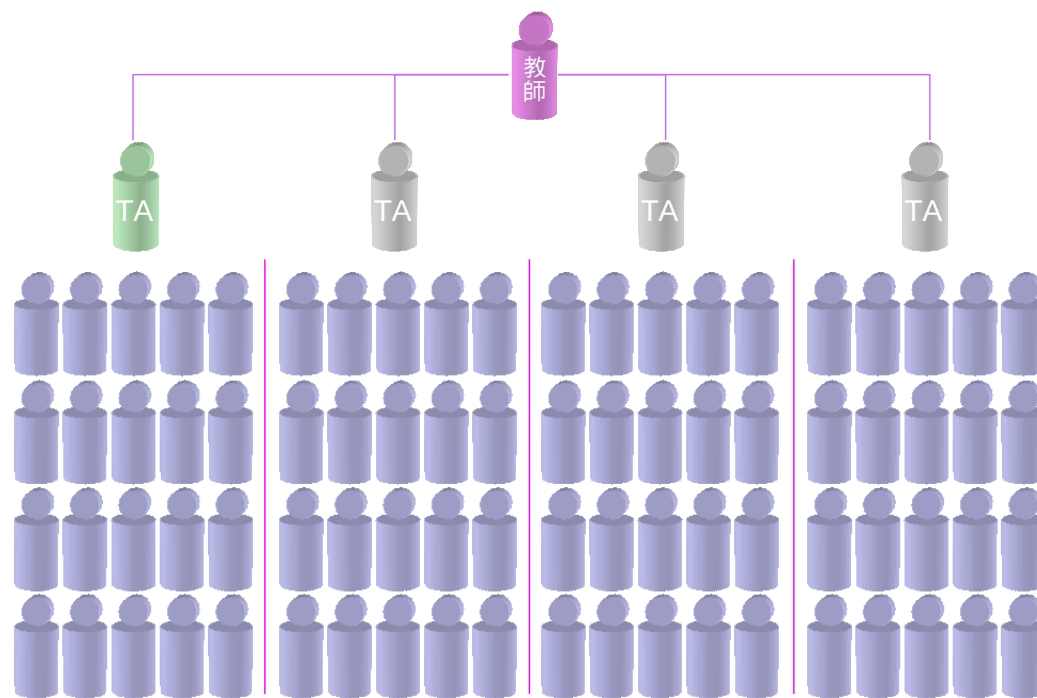
配合大班課程批改作業之需要，在授課老師指導監督下，分擔老師之教學負擔。

臺大比較
鼓勵編制
A 類 TA

修課人數達 **80** 人以上，每 80 名修課學生配置 1 名教學助理。如有特殊情況需酌增教學助理，通識課程報請共同教育委員會主任委員專案核定；專業課程部分報請教務長核定。

●具體工作內容：

- (1) 協助教師準備上課資料
- (2) 隨堂跟課參與上課內容
- (3) 協助批改作業及報告
- (4) 設計並維護課程網頁
- (5) 課後、上網與學生互動
- (6) 每週定時提供課業諮詢
- (7) 其他教學相關輔助工作



C 類 TA 危機：『我們有助教嗎？』

D 外文類 TA

配合外文類課程之教學需要，在授課老師指導監督下，帶領修課同學進行語言發音或寫作練習。



修課人數達 **30** 人以上配置 1 名教學助理。

全球英語系國家



Wikipedia

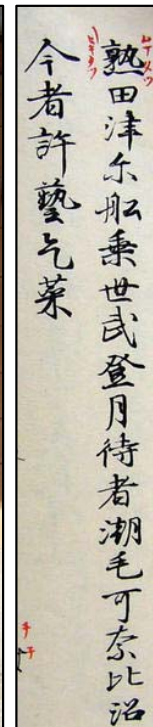


●具體工作內容：

- (1) 協助教師準備上課資料
- (2) 隨堂跟課參與上課內容
- (3) 負責帶領語言發音練習
- (4) 協助批改作業及評分
- (5) 設計並維護課程網頁
- (6) 其他教學相關輔助工作



照片取自日文系網頁

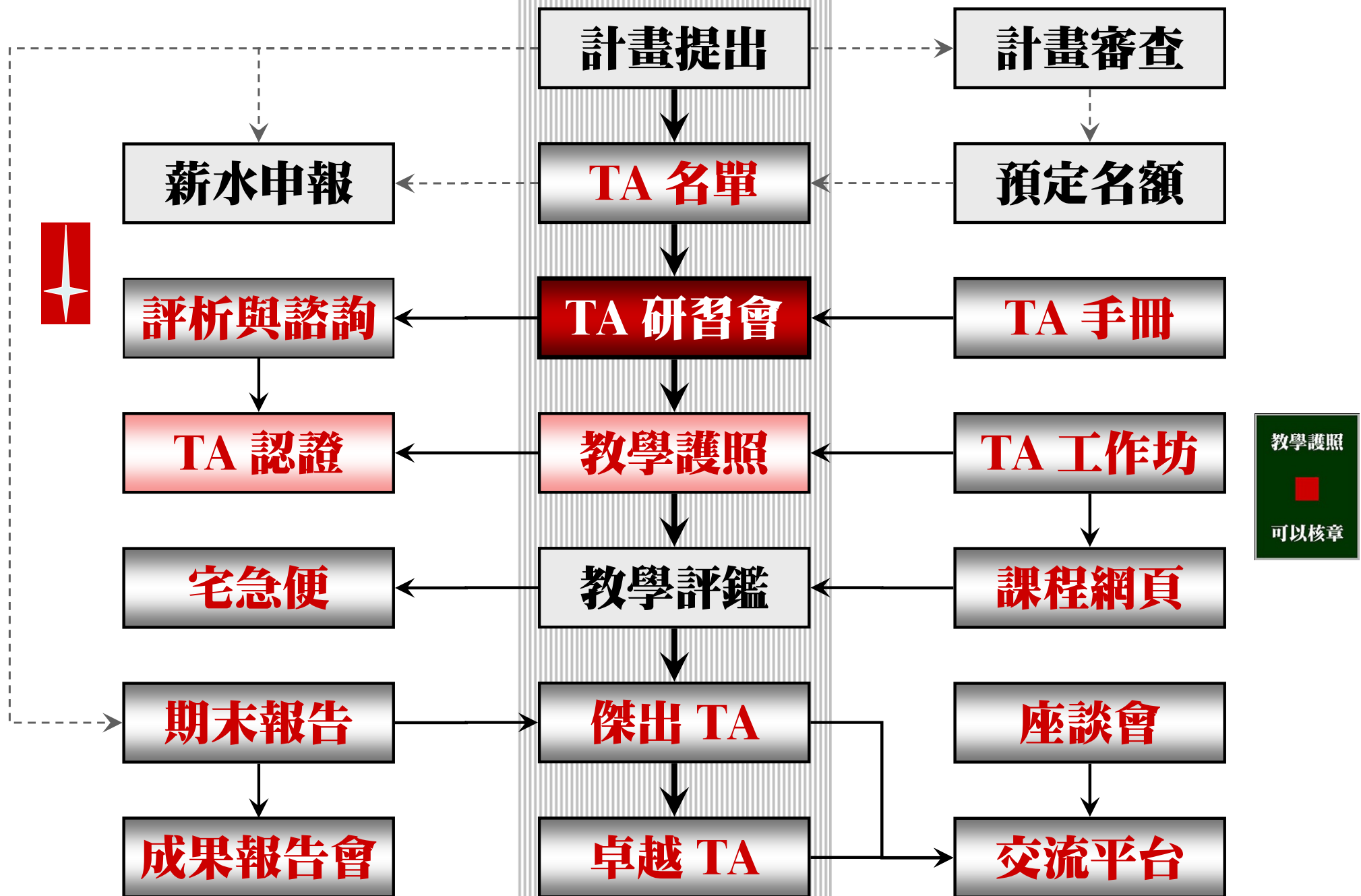


文學院視聽教育館



照片取自視聽教育館網頁

教學品質改進計畫 (TA Project)



教學成果發表會 (期末)



參加人數 **233**
(含校外 **62**)

平均滿意度
4.2

A 博雅通識



B 教學錦囊



C 助教實戰



D 教學規劃

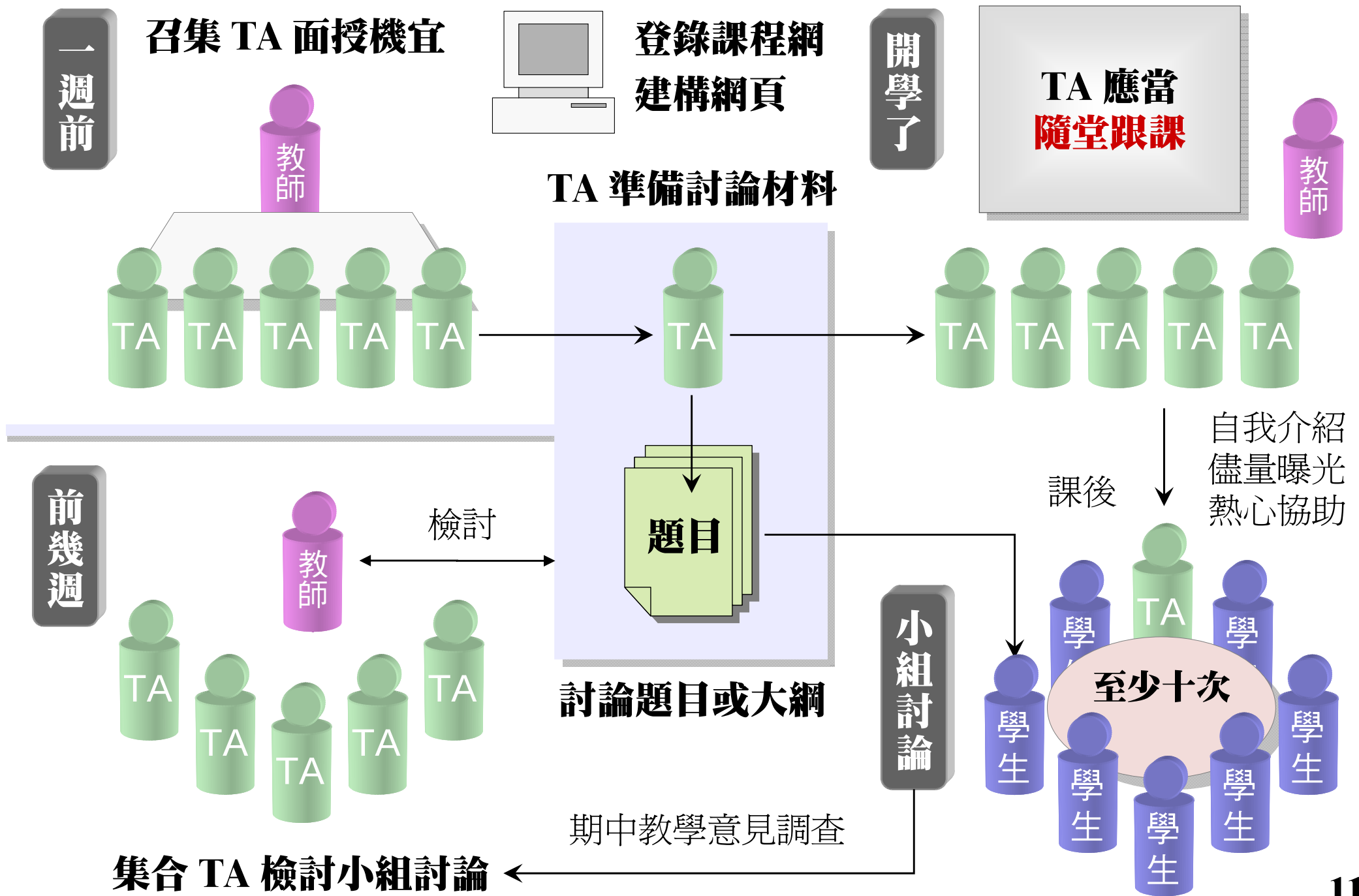


四大
主題

教學助理備忘十則

- 一、第一堂課之前，與任課教師先研商好上課方針。
- 二、規劃你的生活，不要把所有的時間花在助教上。
- 三、儘早讓學生獲知所有規定，公平對待每一學生。
- 四、討論課是講堂、課本、作業等所有活動的總匯。
- 五、預擬每堂討論課的內容大綱與流程，精確執行。
- 六、協助學生自己唸書，不要變成他們的個人家教。
- 七、教學助理本身也在學習，遇有不懂處不必勉強。
- 八、保存重要教學資料，有問題要立刻向教師求助。
- 九、嚴禁教學助理參與課程無直接關係之任何活動。
- 十、嚴禁與所帶領課程的學生，發展個人親密關係。

開學前後幾週的努力



TA 評鑑及傑出 TA 遴選

TA 教學表現意見調查表 (A 討論課 TA) **學校有期末評鑑。也可以自己做隨堂評鑑 (K-Q-S)。**

1. 此班課堂課你/妳的出席狀況是：
☐ 缺課 10 次以上 ☐ 缺課 6-10 次 ☐ 缺課 3-5 次 ☐ 缺課 1-2 次 ☐ 從不缺課

2. 此班討論課你/妳的出席狀況是：
☐ 缺課 10 次以上 ☐ 缺課 6-10 次 ☐ 缺課 3-5 次 ☐ 缺課 1-2 次 ☐ 從不缺課

1: 非常不同意; 2: 不同意; 3: 普通; 4: 同意; 5: 非常同意

	1	2	3	4	5
3. TA 準時開始討論課	☐	☐	☐	☐	☐
4. TA 充分準備其討論教材	☐	☐	☐	☐	☐
5. TA 討論的問題與課程內容有關	☐	☐	☐	☐	☐
6. TA 能清楚解答疑問及講解習題	☐	☐	☐	☐	☐
7. TA 帶領討論的方法與形式適宜	☐	☐	☐	☐	☐
8. TA 教學認真並盡心	☐	☐	☐	☐	☐
9. TA 公平友善的	☐	☐	☐	☐	☐
10. TA 對作業或考試公平合理	☐	☐	☐	☐	☐
11. TA 能協助同學與老師之間的溝通	☐	☐	☐	☐	☐
12. 整體來說, 我的 TA 表現稱職	☐	☐	☐	☐	☐
13. 此課程實施 TA 制度對我個人的學習有幫助	☐	☐	☐	☐	☐
14. 綜合而言, 有 TA 協助的課程老師教學效果比較好	☐	☐	☐	☐	☐

我對本課程 TA 的實施與表現, 有其他補充的意見：

請鼓勵學生上網填寫

名額 1/10

傑出教學助理

傑出 TA 初選基本條件：

- (1) 期末同學評鑑值
- (2) 任課教師評鑑值

傑出 TA 遴選委員會：

- (1) 初選評鑑及同學評語
- (2) 任課教師推薦信
- (3) TA 心得報告

獲頒獎金與證書



Dark Side

凡期末評鑑值
低於 3.5 者經
委員會認定後
停止聘用一年

Passport for teaching and learning

教學成長護照



TA certificates in three levels

教學助理
基本資格

2009

Basic TA certificate

可擔任教學助理

傑出教學助理
資格 ■ 認證

2009

Outstanding TA

獲頒獎金與證書

卓越教學助理
★★★
榮譽認證

TA in Excellence

獲頒卓越獎牌證書

由護照到認證『三部曲』

(1) 領取護照

請到教學中心領取護照。填寫相關資料。登記後正式使用。

基本資料		教學成長護照使用須知
姓名 _____	(正楷字)	一、本護照旨在鼓勵校內教職員生自我進修，提昇教學知能發展，落實終身學習。 二、領取護照後，請先填寫基本資料並經本中心核章後，方能開始使用。 三、使用者參加本中心活動後，請在活動現場出示護照並核章。 四、每次學習活動，請自行在各組記錄表中，填寫日期、活動名稱、主講/主持人後，再由該場次負責人核章。 五、申請各類認證時，請先確認符合各種認證之相關規定(請至本中心網頁查詢)。 六、請勿將本護照轉借他人使用，並妥善保管；若不慎遺失，可向本中心重新申領一本新護照，但無法追認該遺失護照內之學習活動記錄。
系所 _____	(或服務單位)	
身分 _____	(師生職工助理)	
編號 _____	(學號或教職員證編號)	
電話 _____		
簽名 _____		
中心核章		
請貼近照		
核發日期		
護照序號 01500		

(2) 累積時數

**每次參加課程後
請加蓋核章。持
續累積時數。**

累積 12 個印章獲贈紀念品

[illegible]

(3) 獲取認證

**查詢各種認證所需
條件。到教學中心
辦理資格認證。**

10 認證欄 (a)	認證欄 (b) 11
認證資格：教學助理 (TA) 基本資格認證 認證時間： 其他說明：	認證資格：進階 TA 資格認證 認證時間： 其他說明：
TA 基本資格認證須滿足以下條件： 教學助理 基本資格 2009	進階 TA 資格認證必須滿足以下所有條件： (1) 擔任本校課程 TA 兩次以上 (評鑑 ≥ 4.0)。 (2) 參加本中心教學研習課程十次以上 (TA 研習會課程除外)。 (3) 擔任本中心服務義工兩次以上。
黏貼認證證書	

致贈隨身碟

學期中的精進

教學工作坊及實務

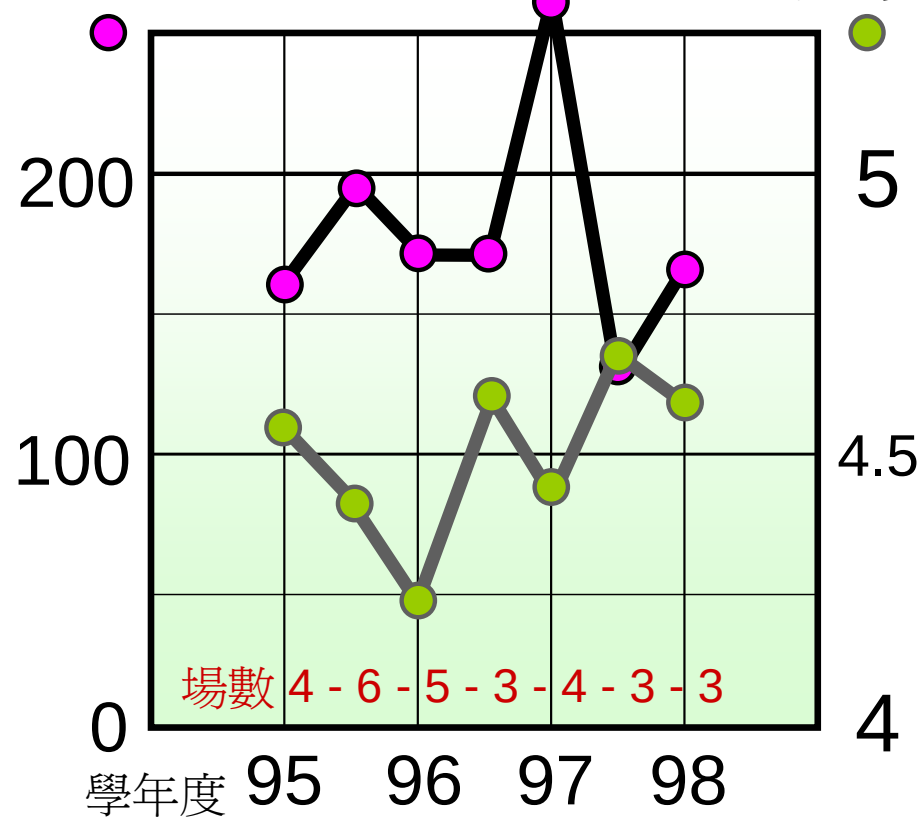
教學工作坊

TA 實務工作坊

卓越教學講座

教學工作坊
參加人數

滿意度



TA 實務工作坊

98 學年第 2 學期的教學修煉

日期	研習主題	主講人
03/25 (四) 18:30~20:00	有效討論課的帶領技巧	李紋霞 博士 (教發中心副組長) 官淑蕙 傑出 TA (TA 諮詢員)
04/09 (五) 15:30~17:00	從學生特質談有效教學	陳薇文 博士 (師培中心博士後)
04/27 (二) 18:30~20:00	公平有趣的評分技巧	李紋霞 博士 (教發中心副組長) 李承恩 卓越 TA (TA 諮詢員)

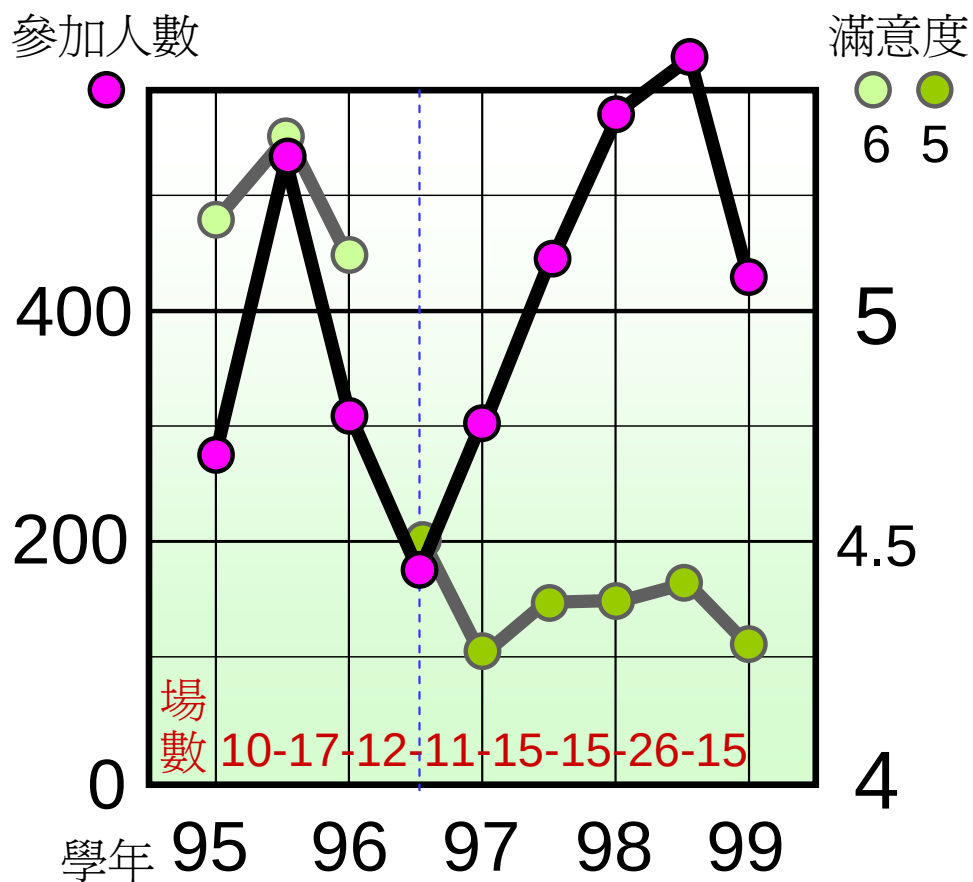
※上課地點：計算機及資訊網路中心 106 室 線上報名：<https://ctld.ntu.edu.tw/fd/reg/>

以教育彩繪台灣的未來

教學發展中心工作坊網站
<http://ctld.ntu.edu.tw/workshop.php>

各式數位教學工作坊：

CEIBA 教學管理平台
多媒體教材製作
資訊融入教學經驗
(小班上機操作)



CEIBA 教學管理平台：

一套網路化教學工具，
輔助課程規劃、教材管理、課堂教學、與學生
互動討論：



- 以臺大帳號登入
- 以簡單步驟建立互動功能之課程網站
- 自動匯入使用者資料、課程資訊和大綱、及修課學生名單
- 提供單一入口：
 - 老師可保存歷年的開課記錄，重複運用教學資源
 - 學生可保存歷年的學習記錄，延伸學習
- 依個別需求，彈性選用工具或功能

永不打烊網際學習

臺大演講網 NTU Speech :

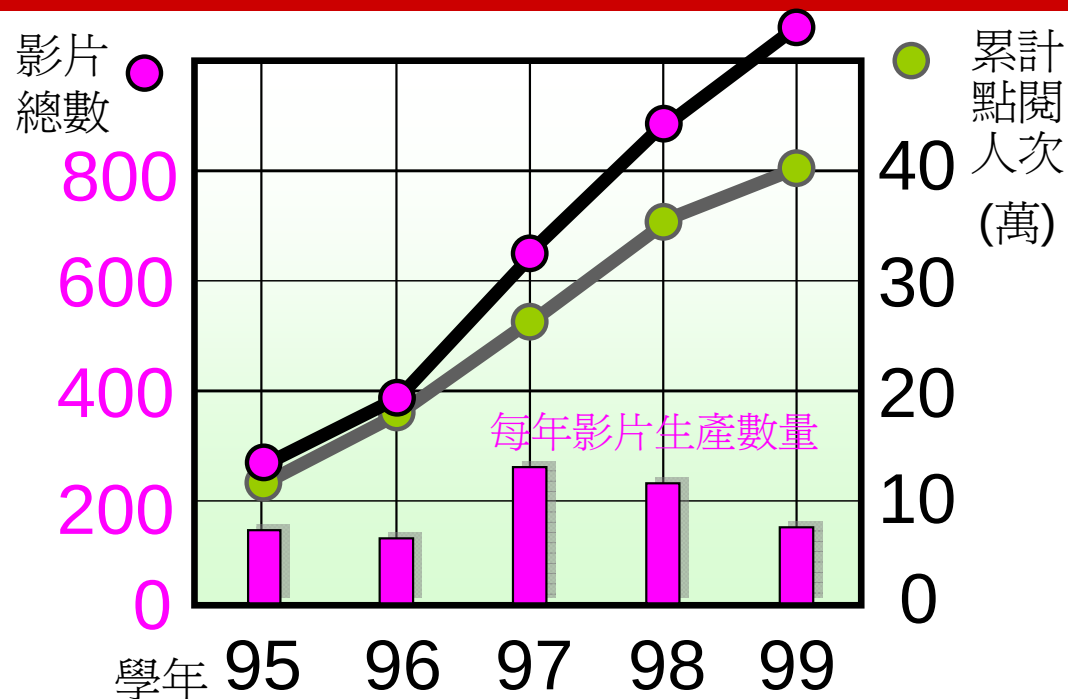
本校各重要演講影音總匯
每季推出**特定主題**之特餐

成立 Facebook 粉絲團

1047 部影片分成 60 演講系列

累計瀏覽人次 396,492

即將推出 PODcast



SPRING

談學習策略
如何閱讀原文書
時間管理
如何學好統計
如何有效的學習
筆記技巧
口語表達工作坊
口頭報告技巧
如何增進創造力與專注力
專業導向的學習藍圖

春季特餐

咖啡與網際的逍遙時光

精選學習技巧與策略之相關主題，
讓同學自我規劃有效學習方法。

<http://speech.ntu.edu.tw/spring>

臺大演講網自本學期起，每季定時推出校園「特餐系列」，匯集主題式學習內容，包括學習方法、生涯規劃、新生入學、論文寫作與畢業準備等，歡迎校內外的師生共赴饗宴。

臺大演講網 國立臺灣大學 教學發展中心 數位媒體組

Graduation

生涯規劃
世界是平的嗎
如何行銷你自己
如何培養成功競爭力
當自己與他人的貴人
功夫皇帝到世界公民
創業、創美、暢快
掌握就業致勝關鍵
履歷撰寫與面試技巧
職場新人事業發展

畢業特餐

規劃未來、掌控生命
進入職場的十大錦囊

<http://speech.ntu.edu.tw/grad>

對未來感到茫然嗎？進入職場困難嗎？
讓名人告訴你他的故事，
讓專家幫助你進入職場！
歡迎收看臺大演講網「畢業特餐」。

臺大演講網 國立臺灣大學 教學發展中心 數位媒體組

Freshman

大學生的創意創業觀
善用學習資源促進學習效能
給臺大新生的一門課
愛情不是得到就是學到
愛情@選擇權
臺大真好玩
學習經驗分享
做最好的自己
情緒與學習效果
假如我再度成為大一新生

臺大演講網

新生特餐

大學必修3學分
「課業、社團與愛情」
你準備好了嗎？

努力當下、充實未來！
迎接多姿多采的大學生活！
歡迎收看臺大演講網「新生特餐」。

<http://speech.ntu.edu.tw/freshman>

臺大演講網 國立臺灣大學 教學發展中心 數位媒體組

WINTER

法學論文寫作及應有態度
社會科學論文寫作與期刊發表
醫學領域論文重要性與意義
公衛領域 - Scientific Writing
電資領域 - 論文寫作與期刊投稿
工學領域 - 論文寫作與期刊投稿
生科領域 - 論文寫作與期刊投稿
如何使用搭配詞輔助英文論文寫作
如何撰寫英文論文摘要
生物科學論文的寫作與發表

**論文寫作無捷徑
段落字句有秘訣**

冬季特餐

論文寫作系列

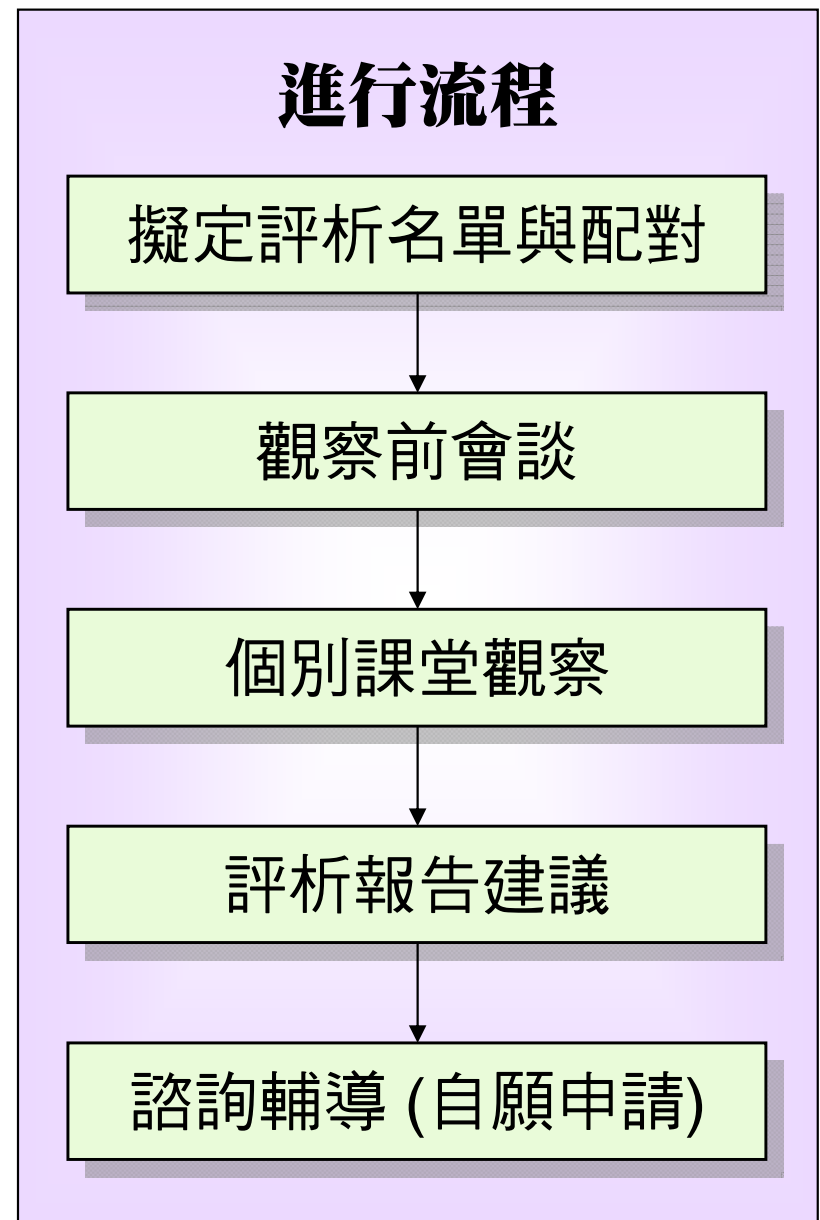
歡迎收看 ▶▶▶
臺大演講網「冬季特餐」-論文寫作系列
<http://speech.ntu.edu.tw/paper>

17

臺大演講網 國立臺灣大學 教學發展中心 數位媒體組

TA Pilot 教學評析諮詢

- (1) 新任討論課 (A 類) TA 均得接受 TA 諮詢員 (至少一次) 的課堂評析。
- (2) 評析目的在於協助 TA 增強討論課帶領的效果，而不是評鑑 TA 教學表現的優劣。
- (3) TA 諮詢員皆為受過教學技巧培訓的資深 TA。



學習開放空間、讀書小組

(1) 學習開放空間：
Learning Commons

(2) 個別學習諮詢：

輔導科目：

微積分、普物、普化、經濟、統計、工數、會計、有機、英文、日文等共 10 科

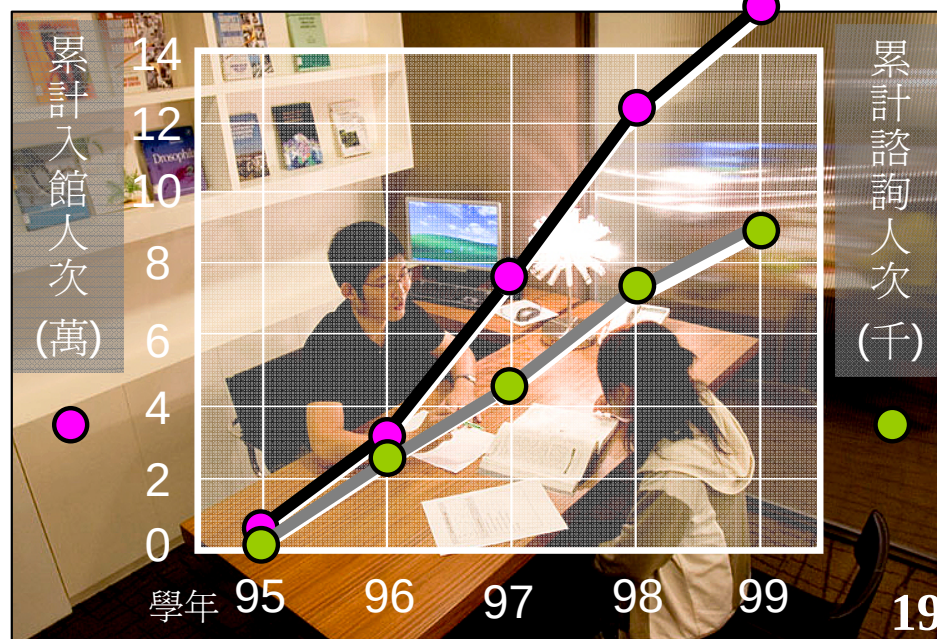
(3) 教務長榮譽榜：
成績全班前 10% 者自願登記

(4) 讀書小組：
專題讀書會、中外經典、當代大師著作、專業學科進階資料
(35 組 289 人)

諮詢室



圖書館地下一樓



學習促進活動 - 激發成長

(5) 98 學習策略工作坊：

講 題	講 者
一般寫作技巧	簡士捷
進階寫作技巧	簡士捷
口頭報告技巧	石美倫
閱讀技巧	石美倫
口頭報告技巧 (醫學院)	石美倫
時間管理技巧	石美倫
筆記技巧	石美倫
醫學報告撰寫技巧	藍弘旭
資料蒐集技巧	石美倫

(6) 98 樂在學習系列演講：

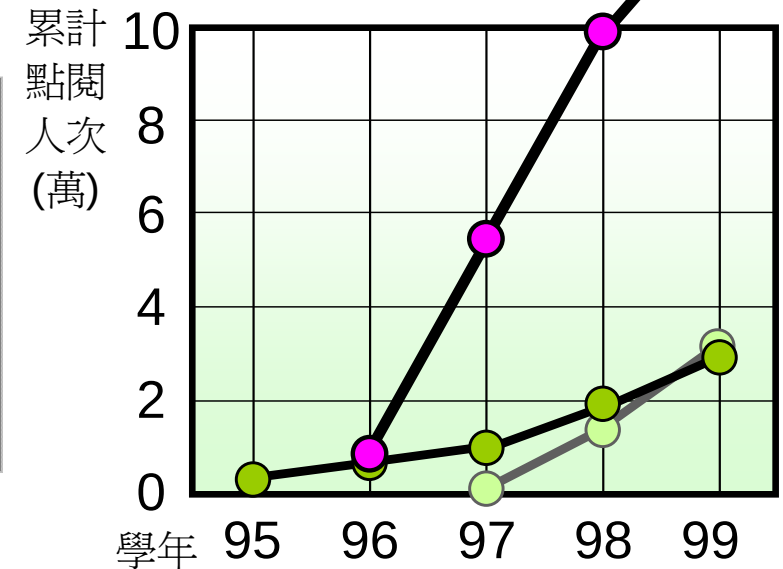
講 題	講 者
打造夢想的動力引擎 - 從世紀危機看見台灣機會	鄭榮和
創造力自我提升策略	葉玉珠
法律人什麼被罵?	陳聰富
生物科學論文的寫作與發表	丁詩同
編砂為繩、鑄風成形、以影惑體 - 談魔幻寫實小說	駱以軍
臺大的野生動物精靈	袁孝維
與大學生談建築	夏鑄九



學習促進系列 - 線上學習

(7) 愛習網：

整合學習促進服務與最新活動訊息之入口網站。



學習資源網

整合校內課程資訊、學習輔導、活動訊息、生活藝術、討論空間等。



語文學習網

中文、台語文、日文、英文、法文、德文、西文。



學習策略網

整合校內外學習資源，收錄歷年學習演講、工作坊文稿與錄影資源。

教學中心網站、電子報

豐富的網際教學資源：

教師論壇、教學魔法書、教學研究室、
教學世界村、學習白皮書、椰林會客室

... 如何在大班教學中促進學生主動學習

國立臺灣大學 數學發展中心
Center for Teaching and Learning Development

2010

認識中心 辦法表單 研究報告 相關連結 中心電子報 聯絡我們 English

教師發展組 數位媒體組 學習促進組 規劃研究組

教師 教學助理 學生 請輸入關鍵字 搜尋

冬季特餐 論文寫作系列

覺得寫論文很困難嗎?
找不到寫論文的方法嗎?
怎樣才能寫出好的英文摘要呢?
研究生活中, 您有這樣的困擾嗎?
臺大演講網精選各研究領域學者經驗談, 歡迎大家線上學習論文寫作技巧, 網址: <http://speech.ntu.edu.tw/paper>

more...

最新消息

主旨	日期
學習資源網滿意度調查活動得獎名單出爐!	2010/01/04
最優質的榮譽榜小老師提供最超值的課業輔導服務!!	2010/01/04
2010 搶先報, 歡迎點閱中心電子報!!	2010/01/01
[開獎時間異動] 98(1) 教學助理教學評析計畫--填問卷, 送精美禮品活動開始囉!	2009/12/21
冬季特餐-論文寫作系列	2009/12/04
學習策略網進化囉~~ 趕快來使用新功能吧!	2009/11/25
學習大補帖, 盡在愛習網!	2009/11/16
E-Learning Workshop 搶先報名	2009/09/14

more...

全英文網頁建構中

主要業務

- 工作坊資訊
- 傳習制度
- TA 交流平臺
- TA 評析諮詢
- CEIBA
- 臺大演講網
- 服務學習知識講堂
- 學習諮詢服務
- 讀書小組計畫
- 學習策略網
- 教學改進研究計畫
- 教學成長護照
- 北區區域教學資源中心
- 全國教學中心交流平臺

累積訪客人次:
103,767
自 2006.08.01 起

國立臺灣大學 數學發展中心
Center for Teaching and Learning Development

電子報 2010/01/01
NO. 41

投稿 / 回應

編輯室 回首頁 回中心首頁 過期電子報 訂閱 / 取消

愛習一點靈

假如我還是個大一學生

【新生入門學習書院系列演講之十一】

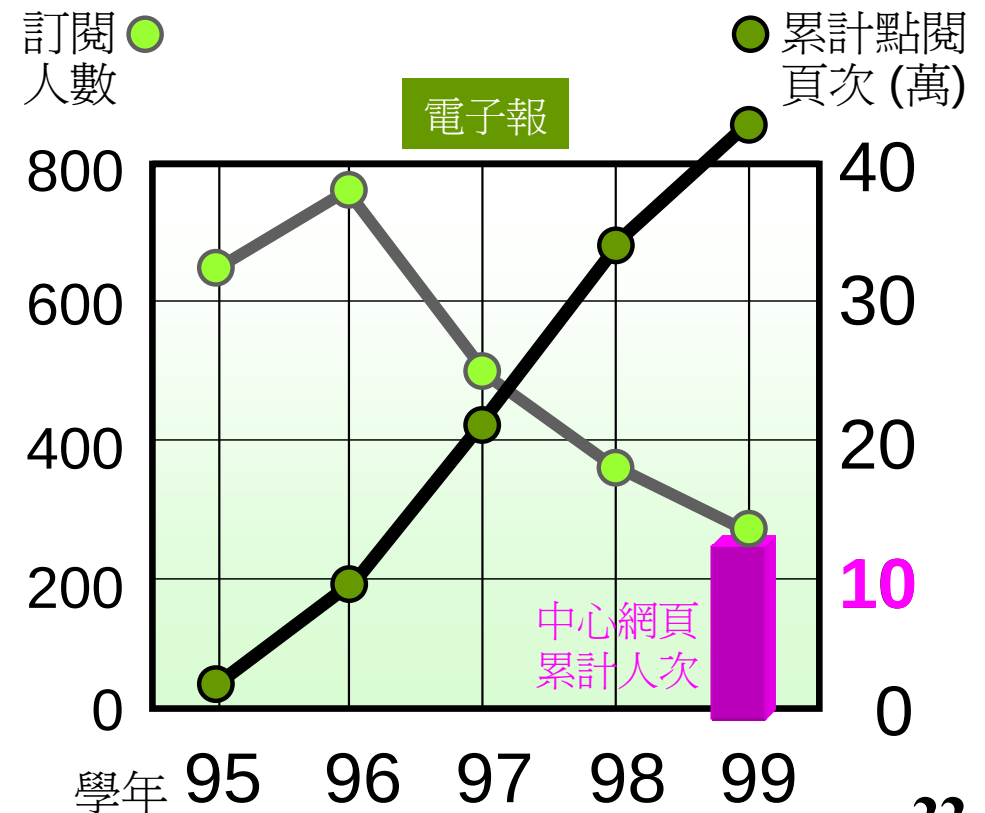
講者／梁庚辰 (臺大心理系教授), 整理／劉麗芝 (臺大外文學)

先跟同學介紹一下我唸大學時的時代背景: 民國六十年我進大一, 當時台灣經濟正在起飛, 到處都在進行現代化的建設, 但百姓不是很快樂, 因為當時台灣的國際地位雖然比現在好, 卻處於不穩定的危險狀態。more

最新消息

- 98 年度第 1 學期提升教學品質計畫期末成果報告請於 99 年 1 月 22 日前繳交
- E-Learning Workshop--「Photoshop 照片修飾」歡迎報名上課!!
- 學業有困難, 趕快服用愛習網
- 最優質的榮譽榜小老師提供最超值的課業輔導服務!!
- 期末考前的學習大補帖: 個別學習諮詢

電子報每月點閱數超過一萬頁次



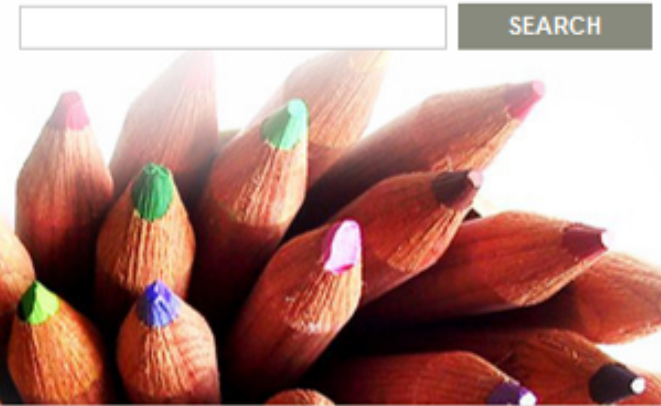
You are not alone!

討論區 | 人才資料庫 | 訊息公告 | 問與答 | 教學資源 | 聯絡我們 | 關於我們 |

『人才』是邁向頂尖的絕對關鍵

以教育彩繪台灣的未來

TA交流平台



- 交流平台目標：
- 增加 TA 交流機會
- 分享教學經驗
- 自我行銷 (資料庫)
- 中英文教學資源
- 協助解決教學困難

建立 TA 人才資料庫

TA 交流平台
CENTER FOR TEACHING AND LEARNING DEVELOPMENT
人才資料庫

TA 交流平台 | 人才資料庫首頁 | 登錄人才 | 人才資料 | 傑出 TA 風雲榜

填寫個人基本資料、興趣專長與工作經驗

請依需求專長科目或領域、TA 姓名輸入關鍵字：

總共有 273 筆資料，目前是第 1 / 6 頁，跳至第 頁

編號	姓名	曾任 TA	就讀系所	身分別	年級	專長科目或領域	Email
1	王齡誼	是	公共衛生學院流病所	博士班	4	流行病學	email
2	廖雅堂	是	公共衛生學院流病所	博士班	3	遺傳流行病學生物統計	email
3	丁德天	是	公共衛生學院流病所	博士班	2	精神流行病學	email
4	黃筱元	否	公共衛生學院流病所	博士班	2	流行病學，流行病學方法學	email

TA 制度相關事務

學期初

- 1) 確認教學助理總申請名額
- 2) 開始報核教學助理薪資
- 3) 待第二階段加退選後，確定申請 TA 名額異動情況並回報
- 4) 提醒授課教師開學三週內於 CEIBA 系統上架設課程網頁



學期中

- 1) 期中教學助理制度意見調查
- 2) 教學工作坊與講座
- 3) 新任討論課 TA (A 類) 接受課堂評析諮詢服務



學期末

- 1) 期末學生與教師教學助理評鑑
- 2) 授課教師繳交教學成果報告書，內含 TA 心得報告
- 3) 教學成果發表會：椰林講堂 (每學年舉辦一次)

TA 期末心得報告一定要認真整理

● 繳交意義：

- (1) TA 制度辦法中對 TA 的工作要求
- (2) 傑出 TA 遴選和評鑑 3.5 以下是否續聘的關鍵審核資料
- (3) 讓授課老師了解 TA 整個學期的工作努力和感想
- (4) 可能賺取教學中心電子報的稿費
- (5) 留下自己教學學習歷程的文字記錄
- (6) 提供對 TA 工作經驗之自我檢視和省思機會

● 繳交時間與方式：

每學期末透過 TA 交流平台上傳至教學中心，同時也需將心得報告繳交給授課教師。

TA 與教師的互動

● 協助教學事務的夥伴：

課前準備：

行政協助、授課內容準備、教材教具準備

課堂協助：

器材操作、協助引導同學活動、參與上課、課堂常規

課後協助：

作業批改、教學資料整理上傳、維護教學平台

TA 日誌撰寫

● 充分的『**配合度**』和『**積極度**』

TA 與學生的互動

- **課外輔導學習落後學生、講解作業解答**
- **關懷同學的學習狀況 (教學平台、作業回饋等)**
- **同理心思考與創意的運用：**

設想過去自身學習該門課時的需要和不足，將心比心提供修課同學更全面的協助。
- **激發學生學習熱情、促進主動學習：**
 - (1) 設計引發思考的問題，多樣性的帶領討論。
 - (2) 提示觀察線索與分析資料的方法。
 - (3) 激發同學的思辨能力及問題意識。
 - (4) 協助同學進行個人及團體作業之構思與實踐。

思考一些基本問題

● TA 的工作薪資對個人意義是什麼？

工作酬勞？

獎助學金？

實習津貼？

● 我要扮演什麼樣的 TA 角色？

課程教師：協助教學 **vs.** 個人秘書

學生角度：促進學習 **vs.** 協助過關

行政部門：符合最低要求 **vs.** 盡力盡責、精益求精

成功 TA 的基本態度

- **工作態度：**
錢多、事少、離學位近 **vs.** 享受工作的樂趣與成就感
- **個人榮譽感與經驗的累積**
- **自我成長與建立人際網絡的開始**
- **主動吸收各種知識的企圖心**
- **善用校內外資源充實自己**
- **同儕間相互交流學習**
- **成功心法：**
認真負責、主動積極

對 TA 的期許與祝福

青年的熱情 決定世界的溫度！

池田大作 (聯合國和平獎得主)

態度決定深度

熱心地服務

認真地準備

負責地完成

謙虛地輔導

積極地學習

主動地諮詢

辛勤播種
歡喜收割

人才是邁向頂尖的唯一關鍵

Human resource is critical to achieve the university excellence



以教育彩繪臺灣的未來

Education brings Taiwan a colorful future