臺灣大學之教學評鑑制度

1	系所之教學自我評鑑	3
2	學習成效導向的證據	2
3	教學意見調查與評鑑	1

2017

國立臺灣大學

莊榮輝

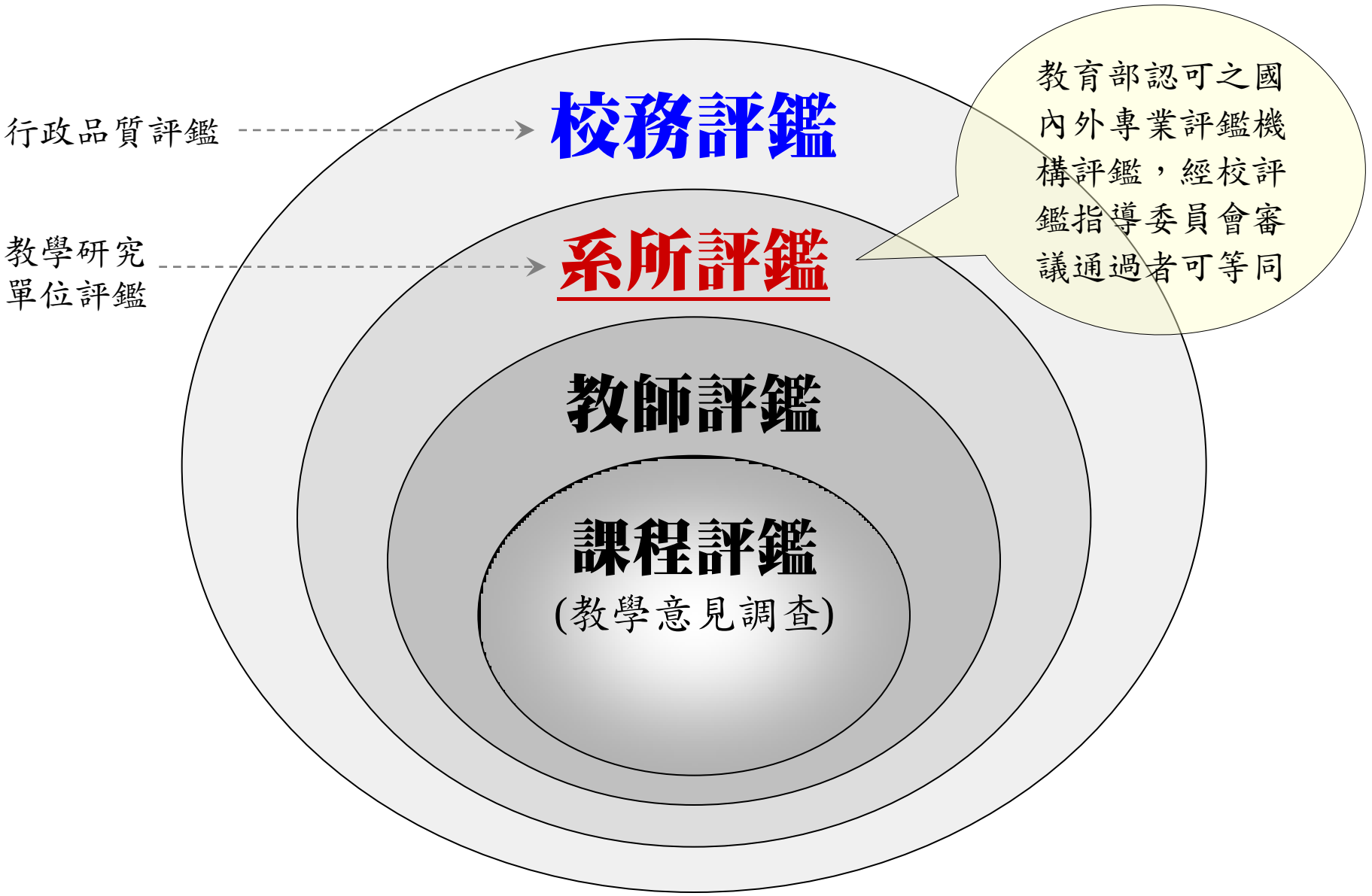
執行心得報告

系所條件不同

補充外加資料

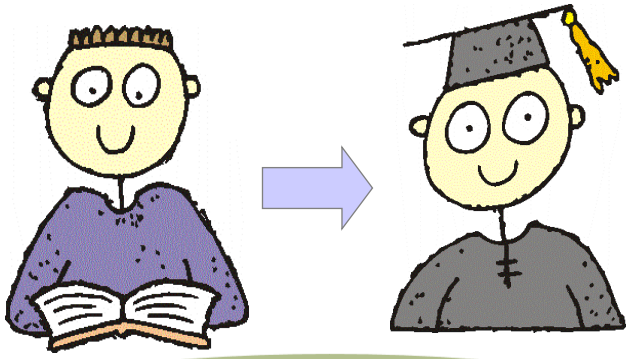
學校全力支援

臺大校內各級評鑑


行政品質評鑑
校務評鑑
教學研究
單位評鑑
系所評鑑
教師評鑑
課程評鑑
(教學意見調查)
教育部認可之國內外專業評鑑機構評鑑，經校評鑑指導委員會審議通過者可等同

目的、原則、品保、標準

確保學生學習成效



建構優質學習環境

評鑑原則

- 系所自主舉證說明
- 重視系所性質差異
- 強調學生學習成效
- 強化生涯之競爭力

畢業生之生涯追蹤以學門整合各系所專業同儕評鑑委員建立自我改善機制

絕非校際互相比較

評鑑結果採認可制

證據

PDCA

Plan	計畫面
Do	執行面
Check	檢核面
Action	行動面

評鑑內容與標準

(1) 目標、核心能力與課程設計

(2) 教師教學與學習評量

(3) 學生輔導與學習資源

(4) 學術與專業表現

(5) 畢業生表現與整體自我改善機制

CIPP

五大重點：

目標、教師、學生、學術、畢業生

1

1 系所之教學自我評鑑

國立臺灣大學

教學研究單位評鑑辦法 ⟶ 行政品質評鑑 (2002) → 校務評鑑 (2011)

1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008

課程評鑑 (1997)

教師評鑑 (1998)

第一週期高教評鑑效期

第二週期高教評鑑

2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021

高教評鑑中心
第一週期
系所評鑑
(2009/12)

通過評鑑
(2010/06)

申請自辦評鑑
第一階段自我評鑑
機制認定
(2012/10)

通過認定
(2013/02)

申請自辦評鑑
第二階段自我評鑑
結果認定
(2015/12~2017/06)

自辦評鑑

(修改教學研究單位評鑑辦法)

高教評鑑中心

通識教育

學習成效導向

綱領工程

評鑑辦法之基本元素

『國立臺灣大學教學研究單位評鑑辦法』

條 次	條文摘要	條 次	條文摘要
第一條	立法宗旨	**第十條**	評鑑項目
第二條	受評鑑單位	**第十一條**	程序及作業時程
第三條	三級評鑑委員會	**第十二條**	學院評鑑原則
第四條	校指導評鑑委員會	**第十三條**	評鑑結果分類
第五條	院指導評鑑委員會	**第十四條**	評鑑結果應用
第六條	單位評鑑委員會	**第十五條**	評鑑結果呈現
第七條	工作小組	**第十六條**	評鑑經費來源
第八條	辦理評鑑研習課程	**第十七條**	未盡事宜之處理
第九條	評鑑週期 (每五年)	**第十八條**	實施及修正

宗旨及對象

實施宗旨

提升教學研究之品質與水準 Evidence

平衡整體與重點發展方向 格局大、重點少 (Capstone)

受評鑑對象

學　院

學系 (科)、研究所

學位學程、研究中心、師資培育中心

共同教育中心、進修推廣部

鼓勵合併評鑑

相關學門院系

集中行政資源

統合人力士氣

兩級評鑑委員會

(1) 校評鑑指導委員會

校長、學術副校長、教務長、研發長 (4)

校長遴聘之校外委員至少七人 (7)

列席：各學院院長 (11)

(2) 受評單位評鑑委員會

全數由校外具高等教育教學相關領域之專家學者及業界代表五至九人組成 (5~9)

且其中至少應有一名國外委員

兩級評鑑委員會

(1) 校評鑑指導委員會

11

校長、學術副校長、教務長、研發長 (4)

校長遴聘之校外委員至少七人 (7)

列席：各學院院長 (11)

(2) 院評鑑指導委員會

4~6

由院長提名校或院內委員四至六人組成 (4~6)

(3) 受評單位評鑑委員會

5~9

全數由校外具高等教育教學相關領域之專家學者及業界代表五至九人組成 (5~9)

且其中至少應有一名國外委員

院指導委員會

協助評鑑後續

協助審查受評單位下列報告，並提出改善建議：

評鑑總結報告

評鑑委員建議事項處理方式暨時程表

自我改善報告

聘任適當委員
已經成功一半

經驗 時間 熱忱

儘早報告委員

整體評鑑流程

系所教育目標

初審意見回復

評鑑時程

時 程		負責單位	工作項目
七月底	-1 yr	校評鑑指導委員會	提出下一學年度評鑑計畫
十二月底	-6 m	校評鑑指導委員會	1) 組成受評單位評鑑委員會 2) 組成院評鑑指導委員會
五月中	-30 d	受評單位	提出『**自我評鑑報告書**』
五月底	-7 d	評鑑委員會	書面初審及回復受評單位
六月底	**0**	評鑑委員會	實地訪評評鑑
30 日內	30 d	評鑑委員會	評鑑委員提出『**評鑑總結報告**』
30 日內	30 d	受評單位	提出具體『**處理方式及時程表**』
一年內	1 yr	受評單位	提出『**自我改善成果報告**』

評鑑項目 (CIPP)

國立臺灣大學教學研究單位自我評鑑報告書

目 錄

前 言

壹、前次評鑑委員建議事項及後續改善成果摘要

一、前次評鑑委員建議事項

二、改善成果

貳、本次評鑑內容

一、綜覽概要

二、背景評鑑

(一)系所規劃

(二)行政運作

(三) SWOT 自我分析

(四)單位發展目標

附表 2-1 本校近 3 學年度學生、專任

附表 2-2 本校各學院近 3 年教學研究

附表 2-3 本單位與其他學術單位合作

三、輸入評鑑

(一)人力資源

(二)圖書、設備、空間及經費資源

附表 3-1 現任教師資料一覽表

附表 3-2 專任教師背景統計表

附表 3-3 教學研究儀器設備一覽表

附表 3-4 教學研究空間一覽表

附表 3-5 教學研究經費一覽表

四、過程評鑑

(一)學術活動

(二)教學與輔導

(三)服務與推廣

附表 4-1 邀請國際重要學者訪問概況

附表 4-2 專任教師參與國際學術活動及擔任職位概況

附表 4-3 舉辦大、中型學術研討會概況

附表 4-4 爭取與推動研究計畫成效概況

附表 4-5 教師進修成效概況

附表 4-6 學士班招生、轉系及休、退、轉學、畢業人數統計表

附表 4-7 碩士班招生及休、退、轉學、畢業人數統計表

附表 4-8 博士班招生及休、退、轉學、畢業人數統計表

附表 4-9 本學年度開課情形一覽表

附表 4-10 教學研究單位評鑑工作人員參加評鑑相關課程研習概況

五、結果評鑑

(一)近 5 年教師教學與研究成果

(二)學生表現

(三)畢業生生涯追蹤與考核

(四)發展成效

附表 5-1 年度共同研究成果統計表

附表 5-2 獲得學術研究或傑出教學獎勵一覽表

附表 5-3 學生參與國內外活動特殊成就/表現概況

附 件

附件 1：教師研究領域與開授課程一覽表

附件 2：教師發表學術論文/專書論著/展演情形一覽表

附件 3：教師指導研究生論文情形一覽表

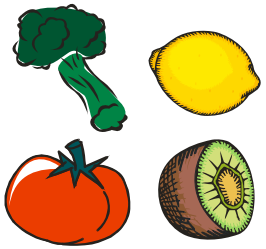
自評報告書：

有中英文版本

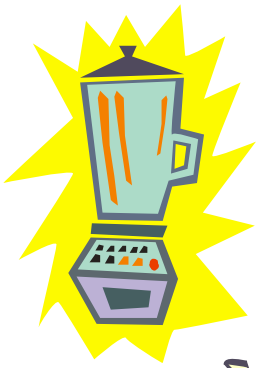
可自調整內容

內外質量並呈

Context 背景評鑑



Input
輸入評鑑



Process
過程評鑑

Product
結果評鑑

那些項目
不可或缺

全面勾稽

教育目標

核心能力

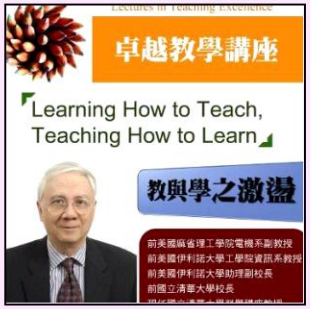
教務政策

創新課程深化
展現學習成效

多加利用連結

教發中心成果

加值 整合 格局



國內外參訪團

教務長榮譽榜

完善的教學助理制度

	授課教師	系所整合	系所教師
申請與審核：	共同教育中心	教 務 處	各院系所
TA category	通識課程	共同課程	專業課程
討論課 Group size 20 人	A		
實驗課 8~40 人	B		
一般型 80 人	C		
語文課 體育課 30~50 人	D, E		
研習與獎勵：	教學發展中心 CTLD		

中心負責所有 TA 之 **講習**、**諮詢**、**評鑑**、**獎勵**、**申訴**，
並開設教學相關之工作坊，經營 TA 交流平台

務必跟課！

建議特別加強

(1) 邁頂教卓執行成效

(2) 強化學生自主學習

(3) 在校生職涯輔導

(4) 畢業生流向調查

歷年數據報表

共教中心

通識課程

P 表	基本資料	101	102	103
P01	歷年本計畫核定經費			
(a)	核定金額	20,250,000	23,840,000	23,133,865
	教務處年度邁頂計畫經費 R6075	20,250,000	7,180,000	5,973,865
	教務處 TA400	0	16,660,000	17,160,000
(b)	實支金額	17,085,441	19,868,889	20,755,167
	教務處年度邁頂計畫經費 R6075	17,085,441	5,278,804	5,478,925
	教務處 TA400	0	14,590,085	15,276,242
(c)	執行率	84.37%	83.34%	89.72%
P02	通識課程			
(a)	通識課程總數	169/179	146/156	162/149
(b)	總班次	228/240	197/211	216/199
(c)	總學分數	568/599	503/531	564/509
(d)	修課學生總人次	26,035/23,429	23,271/22,542	24,308/21,923
(e)	通識教師總人數	192/206	178/188	192/178
(f)	通識課程評鑑總平均	4.28/4.30	4.32/4.32	4.36/4.38
(g)	課程評鑑值＜4.0 數	32/30	18/16	14/9
(h)	課程評鑑值＜3.5 數	4/2	2/1	1/0

如何感動審查委員

務必突顯亮點

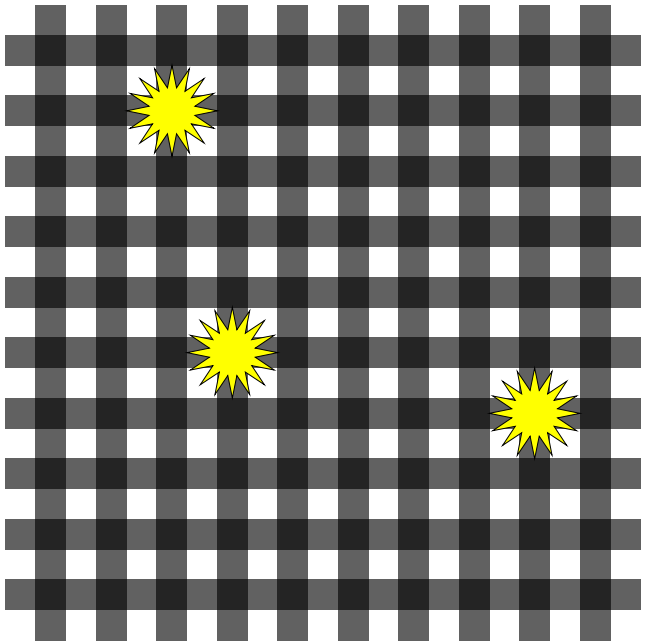
教學創新

學習成效

畢業就業

全面鋪陳

突顯亮點



證據

實地訪視安排

	第一天	第二天
1	評鑑委員會商	再度檢閱(補充)資料
2	學校主管簡報	教學現場訪視
3	學院簡報	擬具初步評鑑意見
4	系所簡報	系所回應待釐清問題
5	教學研究空間及設施訪視	全體綜合座談
6	與教師、行政人員座談	評鑑委員撰寫總結報告
7	與學生、畢業生座談	本實訪流程僅供參考 各院系所得自行調整 惟以辦理兩天為原則
8	檢閱相關資料	
9	與系所主管座談	
10	委員提出待釐清問題	

訪視當日

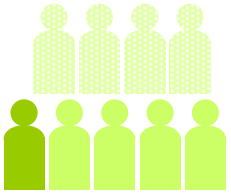
端莊不浮華
尊重不卑下
誠懇不平庸
卓越無傲氣

評鑑組織及整體運作

七月

教學研究單位評鑑辦法

校指導委員會



十二月

院評鑑委員會 | **系評鑑委員會** | **中心評鑑委員會**

工作小組 | **工作小組** | **工作小組**

研習課程經費補助

五月 自我評鑑

自我評鑑報告書 | **自我評鑑報告書** | **自我評鑑報告書**

六月 實地訪評

七月

評鑑總結報告書 | 評鑑總結報告書 | 評鑑總結報告書

八月~次年

後續追蹤 | **後續追蹤** | **後續追蹤**

處理方式及時程改善成果報告 | 處理方式及時程改善成果報告

準備過程

充分諮詢
提早準備
徹底預演
認真演出

First Draft

儘早擬定骨架

分工完成細部

安定軍心方向

四個不足

空間不足 長程規劃

人力不足 中程規劃

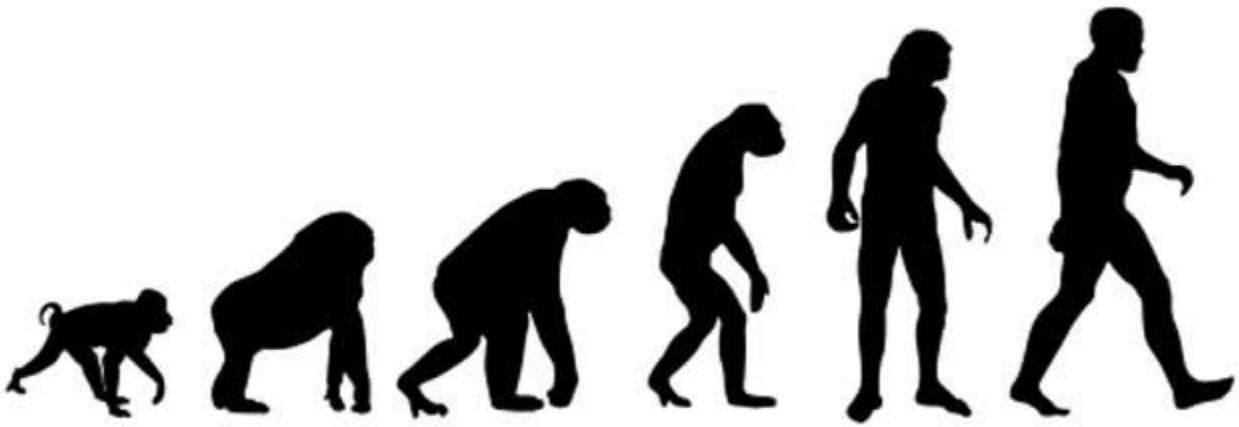
經費不足 短期規劃

制度不齊 馬上規劃

制度重要嗎？

$1.1 \times 1.1 \times 1.1 \cdots$

$0.9 \times 0.9 \times 0.9 \cdots$



拼最後一里路

短中長期計畫

找對行政窗口

每年定期檢討

評鑑資訊公開

評鑑總結報告

委員意見回應

自我改善計畫

五年後的評鑑

現在開始準備

人才是邁向頂尖的唯一關鍵

Human resource is critical to achieve the university excellence

以教育彩繪世界的未來

Education brings the world a colorful future